
	<p>Protocolos Clínicos Toma y/o Cambio de color, forma y tamaño</p>	<p>Versión 2.0 13 - nov - 2021</p>
---	--	---

<p>Responsables del Procedimiento:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Especialista • Asistente Dental • Recepcionista • Encargada de finanzas

Informar al paciente, una vez tomado el presupuesto, acerca de los costos que ha de asumir, en caso de cambio de características de su trabajo solicitado.

Procedimiento

- Una vez iniciado el trabajo de prótesis fija o removible, en la etapa de rehabilitación, al tomar la placa de altura, el especialista deberá mostrar y probar al paciente, los diferentes colores, tamaño y formas de corona, según el muestrario.
- Para el proceso de toma de color el especialista preferirá elegir el color bajo una fuente de luz natural y utilizando la guía Vita 3D-MASTER, según el tipo de cerámica a utilizar en la rehabilitación. En caso de prótesis totales o parciales, el paciente puede sugerir el tamaño y forma de la pieza.
- Una vez seleccionado el color, el tamaño y forma de la pieza, según el caso por parte del paciente, el especialista deberá proceder al llenado del formulario “Autorización toma color, tamaño y forma”, el cual debe ser debidamente firmado por el paciente.
- Una vez finalizado el control y toma de color, tamaño y forma, asistente dental realiza la orden de trabajo (O.T.) para laboratorio, se dirige a recepción y entrega a recepcionista el formulario firmado y autorizado por el paciente.
- Recepcionista escanea y entrega el formulario de vuelta a asistente dental, luego sube el documento escaneado en sistema DentalSoft, en la ficha del paciente, en la sección documentos.
- Asistente dental adjunta formulario autorización a orden de trabajo para laboratorio y guarda la O.T. para hacer entrega más adelante a laboratorio.

	<p>Protocolos Clínicos Toma y/o Cambio de color, forma y tamaño</p>	<p>Versión 2.0 13 - nov - 2021</p>
---	--	---

Cambio o Modificación

- Si posterior al envío de O.T. al laboratorio, y ésta ya se encuentre en ejecución o finalizada, paciente decide realizar alguna modificación a su selección, los costos asociados a las modificaciones requeridas serán de cargo del paciente.
- Paciente solicita el cambio y/o modificación al color, tamaño y/o forma seleccionada en autorización previamente firmada.
- Especialista realiza procedimiento para determinar los ajustes y modificaciones solicitadas por el paciente. Posteriormente llena el formulario de autorización de color tamaño y forma, el cual le entrega a paciente para que valide las modificaciones y firme el formulario.
- Una vez definidas las modificaciones, asistente dental genera un nuevo presupuesto, el cual será entregado al paciente y le indicará que debe dirigirse a finanzas para pagar su presupuesto.
- Al finalizar la consulta, asistente dental acompaña al paciente hacia el área de finanzas.
- Una vez el paciente pague su nuevo presupuesto, la encargada de finanzas entregara la autorización para enviar nueva O.T. a laboratorio.
- De no cumplirse este procedimiento, los costos de modificaciones serán asumidos por el especialista.